

## IDEAS DE ÉXITO

QUERES ENCUENTRA NICHOS DE MERCADO EN AL GESTIÓN DOCUMENTAL PARA EMPRESAS

## Orden con sinónimo de eficiencia

Su trabajo abarca desde el almacenamiento, a la clasificación o búsqueda sencilla de documentos previamente digitalizados con tecnología abierta.

JUAN L. CUDEIRO, A Coruña

La información fluye, crece y amenaza con desbordarnos si no se pone orden. Las empresas empiezan a demandar soluciones de gestión documental y ahí vieron un nicho de mercado dos emprendedores con experiencia en el sector de las tecnologías de la información. Fue hace casi tres años cuando echaron a andar con Queres, una consultoría especializada en el desarrollo de software, en especial en el de gestión documental basada en tecnología abierta.

Si miran atrás verán que por el camino han trabajado o trabajan con firmas como Gadsa, Estrella Galicia, Singla Ingeniería, con el Sergas o la Consellería de Vivenda. "No sólo administramos el flujo de documentos de todo tipo en una organización, sino que también permitimos la recuperación de información desde ellos, determinamos el tiempo que los documentos deben guardarse, eliminamos los que ya no sirven y aseguramos la conservación indefinida de los documentos más valiosos, aplicando principios de racionalización y economía", especifica Víctor Fariña, uno de los socios de Queres, que recuerda que un sistema de gestión documental se refiere a las siguientes áreas: almacenamiento, recuperación, clasificación, seguridad, custodia, distribución, creación, autenticación y pretende responder a una serie de cuestiones como dónde guardaremos los documentos, cómo se pueden en-



Queres ha desarrollado proyectos para empresas y también para la administración autonómica.

contrar en el menor tiempo posible, cómo evitar la pérdida o la destrucción no deseada, cómo ocultarlos o distribuirlos, modificarlos o validarlos. Todas preguntas y respuestas muy sensibles para una organización.

## Estrella Galicia

Así lo entendió Estrella Galicia, que se puso en manos de Queres para manejar su gestión documental. "Queríamos invertir en conocimiento, no en una herramienta informática", anticipa desde la cervecera su director del departamento de Sistemas, José Manuel Santiso. Hace diez años se encontraron con la necesidad de documentar en condiciones sus relaciones con los proveedores. Lo hicieron, pero siempre tuvieron la certeza de que ese orden debía de extenderse a todos los departamentos de la compañía. Ese trabajo lo acometen ahora. Aprovecharon

**Dos emprendedores pusieron en marcha la consultora especializada en software**

**La cervecera está extendiendo a toda la compañía el proceso de gestión documental**

un momento de cambio, con la implantación de un software de gestión empresarial (ERP), para profundizar también en la puesta en marcha de una gestión documental íntegra. "Vamos departamento a departamento. Empezamos hace poco más de un año y algunas de esas secciones ya se están beneficiando de ello, pero es una labor que por fuerza se tiene que extender unos meses, porque se trata de pasar toda la documentación en papel a digital", explica Fariña.

El ejemplo de Estrella de Galicia es extrapolable a cualquier otra empresa, más allá de su dimensión. En Queres creen que la clave es hacer la vida más sencilla a quienes se manejan entre facturas o albaranes y reducir a la mínima expresión las montañas de carpetas con papeles. La cervecera ahora pasará a digital su documentación jurídica.

*Los expertos abogan por retrasar la jubilación y más mujeres al trabajo.*

## Recetas para una población envejecida

Escribe Alfonso Basterra

**Galicia avanza** hacia el envejecimiento poblacional. Y lo hace, además, de forma imparable, según los datos del Instituto Nacional de Estadística. Un ejemplo basta: en 2050 el colectivo de personas mayores de 65 años "será un 40% superior al actual", tal y como aseguró ayer el director del Idega, Melchor Fernández, durante su intervención en el foro *El envejecimiento y su repercusión en el entorno laboral en el actual contexto económico*. Una situación que supondrá incrementar la presión fiscal para "mantener el gasto público". En poco menos de un siglo la situación sociolaboral de esta tierra ha experimentado un giro que es digno de estudio. Si en los primeros años del siglo XX nuestra tierra era joven y estaba poblada, menos de cien años después asistimos a un envejecimiento "irreversible" y a una despoblación que afecta, y mucho, a las provincias de Lugo y Ourense. En consecuencia, el reto está en cómo mantener a la población dependiente (menores de 16 años y mayores de 65) y la sostenibilidad del sistema público de pensiones.

La receta está en incrementar la actividad-productividad de los trabajadores que se mantienen trabajando, "propiciar una llegada mayor aún de la mujer al empleo y elevar la edad media de la jubilación", en opinión del director del Idega. Porque lo que está claro que el recurso a la inmigración del que han echado mano otras comunidades, aquí es difícil. La parte más positiva del asunto radica en que el envejecimiento puede verse "como un logro al haberse elevado la esperanza de vida", sostiene Melchor Fernández. Sin embargo, en el periodo de mayor expansión de la economía gallega y española, producido durante los últimos doce años, el colectivo de trabajadores gallegos mayores registró datos negativos respecto a sus homólogos del resto del país. En esta etapa se perdieron en Galicia "15.000 activos de más de 55 años, mientras que en España la situación fue la inversa, especialmente entre las mujeres", aseguró Alberto Meixide, director del CIEF de la Fundación Caixa Galicia. "Durante estos años -explicó- el empleo en Galicia se incrementó en 252.000 personas, pero sólo entre los más jóvenes, mientras que entre las de más de 55 años bajó". Meixide apuntó al ajuste en el sector primario que vio cómo la mitad de los empleos perdidos en esta franja de edad "correspondió a la actividad agraria". Lo bueno es que el ajuste ya está hecho.

## Es tiempo de tomar una buena dirección



### Executive MBA

MÁSTER EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

Inicio | A Coruña Enero de 2009

escuela de negocios  
**caixanova**



Sede A Coruña: Avda. La Marina/ esq. C/ Fama • 15001 Coruña • Tfno. 902 905 555 / 881 920 160  
e-mail: info@enegocioscaixanova.edu • www.escueladenegocioscaixanova.com