

QUERES TECNOLOGÍAS, S.L. (QUERES) es una empresa que se dedica a la consultoría, desarrollo y soporte de: software y/o servicios vinculados a gestión documental y gestión de contenidos, sitios y portales web y a la dirección de proyectos TI.

Creada en el año 2005, las bases de nuestra política empresarial son: **calidad, compromiso, soporte y servicio** que unido a nuestro objetivo fundamental: **satisfacción completa de nuestros clientes**, siempre en estricto cumplimiento de las normas legales vigentes, así como, los Códigos, Normas y Especificaciones aplicables contractualmente, constituyen los pilares de nuestra actividad empresarial.

En este sentido, la Dirección de **QUERES**:

- promueve el **mantenimiento y mejora continua de un Sistema Integrado de Gestión (SIG)** poniendo en juego todos los recursos que considere necesarios para el fortalecimiento de estas bases y la consecución de nuestros objetivos.
- adopta el **compromiso del cumplimiento de los requisitos legales y normativos** que sean de aplicación a **QUERES**.
- trabaja para que los **servicios** de consultoría y desarrollo de software realizados por nuestra empresa sean **de la máxima calidad** y se esfuerza continuamente en su mejora continua.
- **se implica al personal** para colaborar en el mantenimiento y mejora del sistema mediante la continua formación en sus respectivas áreas. Del mismo modo, le motivará continuamente para que lleve a cabo su cometido con el mayor grado de satisfacción para nuestros clientes.
- se promueve la **reducción o eliminación de los riesgos** o efectos en la actividad de **QUERES**, que pudieran derivarse de eventuales fallos de **seguridad de la información**, teniendo en cuenta las consecuencias de una pérdida de **confidencialidad, integridad o disponibilidad** de los activos existentes.
- Se compromete a **proteger el medio ambiente y nuestro entorno**, mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier tipo de alteración que pudiera originarse por nuestras actividades, especialmente con relación a producción de residuos, las emisiones y el consumo de energía, realizando un uso eficiente.

Para alcanzar estos principios básicos, la Dirección formula anualmente **objetivos de calidad y ambientales** y efectúa el seguimiento de los mismos verificando su cumplimiento y estableciendo las medidas necesarias en caso que dicho cumplimiento se vea amenazado.

Revisada y aprobada:

D. Julián Cerviño Iglesia
Dirección de QUERES TECNOLOGÍAS, S.L.
27 de Diciembre de 2019